

## Digitale Diebe

Juni 2024

# Vorsicht vor Telefonbetrug: Wie Sie sich schützen können!

Am 18. Juni 2024 strahlte **SRF im Club** eine interessante und spannende Sendung aus. Der Link <a href="https://t.ly/4s9U0">https://t.ly/4s9U0</a> führt Sie direkt zur Sendung. Das Thema war "Digitale Diebe". Ich empfehle Ihnen, diese Sendung anzuschauen. Die rund 90 Minuten zeigen deutlich auf, wie trickreich die Verbrecherbanden vorgehen. Seien Sie vorsichtig, vielleicht dienen Ihnen die unten aufgeführten Ratschläge.



Telefonbetrug ist ein wachsendes Problem, das weltweit Millionen von Menschen betrifft. Betrüger nutzen verschiedene Techniken, um ahnungslose Opfer zu täuschen und ihnen Geld oder persönliche Informationen zu entlocken. In diesem Blogbeitrag beleuchten wir die gängigsten Methoden des Telefonbetrugs und geben Ihnen Tipps, wie Sie sich davor schützen können.

### Arten von Telefonbetrug

- 1. **Der "Tech-Support"-Betrug**: Betrüger geben sich als Mitarbeiter von renommierten Technologieunternehmen aus und behaupten, Ihr Computer sei mit einem Virus infiziert. Sie bieten an, das Problem zu beheben, verlangen jedoch Zugang zu Ihrem Computer und persönliche Daten.
- 2. **Der "Gewinnspiel"-Betrug**: Sie erhalten einen Anruf oder eine Nachricht, dass Sie einen grossen Preis gewonnen haben. Um den Gewinn zu erhalten, sollen Sie jedoch zunächst eine Gebühr zahlen oder persönliche Informationen angeben.
- 3. **Der "Bank"-Betrug**: Betrüger geben sich als Mitarbeiter Ihrer Bank aus und behaupten, dass Ihr Konto kompromittiert wurde. Sie bitten um Ihre Kontodaten oder Zugangsdaten, um das Problem zu lösen.
- 4. **Der "Steuer"-Betrug**: Betrüger rufen an und behaupten, sie seien von der Steuerbehörde und dass Sie sofortige Zahlungen leisten müssen, um einer Verhaftung oder weiteren Strafen zu entgehen.

### **Tipps zum Schutz vor Telefonbetrug**

1. **Misstrauisch sein**: Seien Sie skeptisch gegenüber unerwarteten Anrufen, insbesondere wenn der Anrufer persönliche Informationen oder Geld verlangt. Seriöse Unternehmen und Behörden fordern solche Dinge nicht telefonisch an.

- 2. **Keine persönlichen Daten preisgeben**: Geben Sie am Telefon keine persönlichen Daten wie Sozialversicherungsnummer, Bankdaten oder Passwörter weiter. Seriöse Institutionen fordern solche Informationen nicht auf diese Weise an.
- Rückrufnummer prüfen: Bitten Sie um eine Rückrufnummer und überprüfen Sie diese, bevor Sie zurückrufen. Nutzen Sie offizielle Kontaktdaten von der Website des Unternehmens oder der Behörde.
- 4. **Nummer blockieren**: Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten, blockieren Sie die Nummer. Die meisten Smartphones und Telefonanbieter bieten diese Funktion an.
- 5. **Beratung einholen**: Wenn Sie unsicher sind, wenden Sie sich an Freunde, Familie oder offizielle Stellen, um Rat zu erhalten. Betrüger nutzen oft die Dringlichkeit der Situation, um Opfer zur sofortigen Handlung zu drängen.
- 6. **Die Polizei informieren**: Melden Sie betrügerische Anrufe der Polizei oder einer entsprechenden Behörde. Dies kann helfen, andere vor ähnlichen Betrügereien zu schützen.

#### Was tun, wenn Sie Opfer eines Telefonbetrugs geworden sind?

- Bank benachrichtigen: Informieren Sie sofort Ihre Bank, wenn Sie Kontodaten weitergegeben oder Geld überwiesen haben. Diese kann möglicherweise die Transaktion rückgängig machen oder Ihr Konto sperren.
- 2. **Passwörter ändern**: Ändern Sie alle betroffenen Passwörter, insbesondere wenn Sie Zugangsdaten weitergegeben haben.
- 3. **Anzeigen erstatten**: Erstatten Sie Anzeige bei der Polizei und bei zuständigen Stellen wie der Verbraucherzentrale.

Telefonbetrug ist eine ernsthafte Bedrohung, doch mit der richtigen Vorsicht und Wachsamkeit können Sie sich und Ihre persönlichen Informationen schützen. Seien Sie stets aufmerksam und informieren Sie sich regelmässig über neue Betrugsmethoden, um immer einen Schritt voraus zu sein. Bleiben Sie sicher!

Ich hoffe, dass Sie sich mit diesen Informationen vor solchen Betrugsversuchen schützen können. Ich wünsche Ihnen eine schöne und genussreiche Sommerzeit.

Verein für Altersfragen Nidau/Port

Ihr Philipp R. Gatschet Präsident